

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

PROXYNET Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére, egyéni előfizetők számára

amely létre jött a Corvus Telecom Kft. (3529 Miskolc, Ifjúság u. 22., Cégjegyzékszám: 05-09-004001, Adószám: 11380052-2-05, Bankszámlaszám: Volksbank Zrt. 14100086-91006560-70000002), mint szolgáltató (a továbbiakban „Szolgáltató”) valamint az alábbiakban megnevezett előfizető (a továbbiakban Előfizető) között.

Az előfizető neve:		
Leánykori neve:		
Címe:		
Anyja neve:		
Születési helye, ideje:		Személyi ig. száma: <input type="text"/>
Számlaküldés címe:		
Fizetési mód:	csekk	

1. A szerződés tárgya

Az előfizető ezennel megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja az alább részletezett végpont(ok)on, az azon végpont(ok)ra szóló szolgáltatáscsomag(ok) (a továbbiakban: „szolgáltatás”) nyújtását, az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) meghatározott feltételei mellett:

1. végpont címe

Kedvezmény mértéke a határozatlan idejű szerződés díjához viszonyítva

Szolgáltatás csomag neve

Sávszélesség

ÁFA (27%)

Csomag havi bruttó díja

Csomag nettó havidíj Ft

Ft

Ft

A havidíj a szerződés életbe lépésétől számított egy (1) évig nem módosítható, ezen időszak letelte után a felek közös megegyezéssel változtathatnak a havi mértékén.

Előfizető az egyszeri díjat a Szolgáltatási Szerződés megkötését illetve módosítását követően kiállított számla alapján, a számlán meghatározott határidőben köteles megfizetni.

A havi szolgáltatási díj a létesítést követően a tárgyhónapban esedékes.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató követelheti az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket. Ezen kötbért egy összegben, a Szolgáltató számlája ellenében fizeti ki a 6. pont rendelkezéseinek megfelelően.

A Szolgáltatás más címre történő áthelyezésére - költözés esetén - akkor van mód, ha a szolgáltatás technikai feltételei az új címen is adottak. Az áthelyezést írásban kell jelezni. Az áthelyezés időbeli teljesítésére a Szolgáltató egyedi ajánlatot tesz.

Költöztetési díjként a Szolgáltató 10 000 Ft + ÁFA egyszeri díjat számít fel, vagy újabb egy (1) év határozott idejű szerződés vállalása esetén az áthelyezést díjmentesen végzi.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy hibaelhárítás esetén, amennyiben a meghibásodás gondatlan kezelés következtében és bizonyítottan nem a Szolgáltató hibájából fordul elő, a Szolgáltató által kiszámlázott munkadíjat, melynek mértéke 4 500 Ft + ÁFA / óra, illetve Miskolc belterületén 1 500 Ft + ÁFA, vidéken pedig 99 Ft + ÁFA / km kiszállási díjat kifizeti. A számlázás alapja a Szolgáltatónál rendszeresített munkalap, melyet a felek jelen lévő képviselői aláírásukkal igazolnak.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj, mely a szerződésben tételesen nem jelenik meg, az ÁSZF 7.1. pontja, valamint 4. sz. melléklete tartalmazza. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Előfizető vállalja, hogy minden olyan információt eljuttat a Szolgáltatóhoz, amely a vele való kapcsolat tartást segíti. Amennyiben ezt nem teszi meg maradéktalanul, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a késedelmes teljesítés miatt az Előfizetővel szemben kötelezettsége nincs.

5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatás Szolgáltató általi szüneteltetése

A Szolgáltatás szüneteltetésére a Szolgáltató jogosult, amennyiben az előfizető:

- díjfizetési kötelezettségének teljesítésével 8 napot meghaladó késedelembe esik,
- egyéb módon megszegi a jelen szerződést.

A Szolgáltatás szünetel mindaddig, amíg az Előfizető a fentieket nem orvosolja, vagy a Szolgáltató a szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a szerződést fel nem mondja.

A Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást a karbantartás idejére. Erről az Előfizetőt előzetesen köteles értesíteni.

2. Szerződés időtartama

Jelen szerződést a felek határozott időre, ÉÉÉÉ.HH.NN -ig kötik, azzal a kikötéssel, hogy amennyiben az Előfizető jelen szerződés aláírását követően, de az üzembe helyezést megelőzően a szolgáltatásra vonatkozó igényét visszavonja, úgy köteles Szolgáltatónak a létesítéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi igazolt költségét megtéríteni.

Amennyiben valamelyik fél a határozott idejű Szerződés lejárta előtt legalább egy hónappal nem tesz ezzel ellentétes nyilatkozatot a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.

3. A Szolgáltatás nyújtásának műszaki előfeltétele

A szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy az Előfizető által megjelölt telepítési végponton a szolgáltató által telepített rádiós hozzáférési csomópontok valamelyikével kielégítő minőségű rádiókapcsolat legyen létrehozható.

4. Előfizető jogai és kötelezettségei

A végberendezés csatlakoztatása

Az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéssel veszi igénybe, amelynek használhatóságáért felelősséggel tartozik. A berendezést csakis rendeltetészerűen, a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére használhatja. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt berendezéseknek, az Előfizetőnek felróható okból bekövetkezett teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén a Szolgáltató által kiállított számla alapján megtéríteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések értékét akkor is megtéríti, ha a szerződés megszűnése esetén, 30 napon belül nem teszi lehetővé a Szolgáltató részére a szolgáltatás végberendezésének leszerelését.

Az Előfizető kijelenti, hogy az előfizetői és végponti adatok a valóságnak megfelelnek.

A szolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Hibaelhárítás

Hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

Szolgáltató vállalja, hogy az Internet szolgáltatásból eredő, az Előfizető által bejelentett hibát 72 órán belül elhárítja. Előfizető a hibát telefonon, telefaxon vagy elektronikus levélben jelentheti be. Szolgáltató a nap 24 órájában hívható hibabejelentő vonalat tart fenn, melynek telefonszáma: 46/505-580, telefax száma: 46/414-580. Az ügyfélszolgálat hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@proxynet.hu .

Szolgáltató a szolgáltatás használata során alkalmazott szoftverek hibátlan működőképességéért, valamint az Előfizető esetleges adatvesztéséért nem vállal felelősséget. Az adatmentés az Előfizető feladata, vagy azt külön megállapodás, illetve eseti díjazás fejében a Szolgáltató vállalja.

Minőségi paraméterek

Szolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére az Internet szolgáltatását megfelelő minőségben nyújtja, melynek meghatározását az ÁSZF tartalmazza.

Adatkezelési szabályok

A Szolgáltató az Előfizető által megadott adatokat titkosan kezeli, ennek szabályait az ÁSZF rögzíti.

6. Fizetési határidő

A számlát a Szolgáltató minden tárgyhónap 10. napjáig az Előfizető részére megküldi. Amennyiben az előfizető a havi rendszerességgel fizetendő díjakról a hónap végéig nem kap számlát, azt be kell jelenteni az illetékes ügyfélszolgálaton. A számla rendezése postai csekken történő befizetéssel, a Szolgáltató díjbeszedője útján, vagy pénzügyi átutalással lehetséges. A számla kiegyenlítésének a számlán feltüntetett határidőig kell megtörténnie.

7. Késedelmes fizetés

Ha az Előfizető a számla szerinti tartozását a határidőig nem rendezi, a Szolgáltató késedelmi kamatot jogosult felszámolni, melynek mértéke évi 20%. A Szolgáltató jogosult a fizetési határidő letelte után felfüggeszteni a Szolgáltatást mindaddig, míg a befizetés nem történik meg.

8. A szerződés megszűnése

A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, az Előfizető súlyos szerződésszegő magatartására esetén, azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban legalább 15 napos határidővel felszólította az Előfizetőt és a határidő eredménytelenül letelt. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Előfizető:

- a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaktól eltérő módon üzemelteti, vagy átalakítja a Szolgáltató hálózatát vagy ahhoz jogtalanul más berendezést kapcsol;
- a Szolgáltatáshoz használt berendezés működőképességét akadályozza, vagy azt a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, vagy átalakítja;
- a Szolgáltatónak a szolgáltatáshoz használt berendezésének szerződés szerinti kikötött ellenőrzését akadályozza;
- az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben harminc (30) napnál régebbi tartozása áll fenn;
- a Szolgáltatás továbbszolgáltatása esetén.

Ebben az esetben az Előfizető köteles a határozott idejű szerződés - Szolgáltató által történő felbontása esetén a 2. pontban részletezett fizetési kötelezettségeinek is eleget tenni.

A Szolgáltató a határozott idejű szerződést annak fennállása alatt rendes felmondással csak akkor és abban az esetben élhet, ha a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultságát elveszti, illetve a szolgáltatási tevékenységét véglegesen be kívánja fejezni. A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott ok miatt a szerződést írásban hatvan (60) napos felmondási idővel mondhatja fel.

Az Előfizető jogosult a Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani: A Szolgáltató súlyos szerződésszegő magatartása

esetén, azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban legalább 15 napos határidővel felszólította a Szolgáltatót és a határidő eredménytelenül letelt. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a Szolgáltatás nem felel meg a meghatározott minőségi paramétereknek,
- a Szolgáltató nem határidőre tesz eleget a hibaelhárítási kötelezettségének,

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2, 6.3, 7, 12. pontjai tartalmazzák.

Amennyiben a Szerződés a 2. pont szerint határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át, ez esetben bármelyik fél a Szerződést bármikor, harminc (30) napos felmondási határidővel felmondhatja.

Az egyedi előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 9, 12. pontja tartalmazza.

9. Általános rendelkezések

Jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

Amennyiben az Előfizető felhasználja a Szolgáltató programozást vagy szoftvert is tartalmazó Szolgáltatásait, a Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható jogot biztosít Előfizetőnek a szerződés időtartamára, hogy utóbbi a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat az adott szoftver vagy programozás felhasználásával alkalmazni tudja. A szoftverre és programokra vonatkozó valamennyi jog a Szolgáltatót vagy a szellemi termék előállítóját illeti meg. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az általa használt szoftver és program a Szolgáltató vagy a szoftvert előállító szellemi tulajdonát képezi. Az Előfizető kötelezi magát, hogy bizalmasan kezeli az általa használt valamennyi szoftvert és programot, nem kísérli meg azok másolását, megváltoztatását, „átírását” illetve semmilyen más módon nem kezeli a Szolgáltató által biztosított szoftvereket és programokat az eredeti rendeltetésüktől eltérő módon.

E szerződés módosítása csak írásban, írásbeli megállapodás alapján történhet.

Az egyedi előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek módosításának eseteit, feltételeit, egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1, 12.2 pontjai tartalmazzák.

A jelen Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadók, amely megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán valamint a www.proxynet.hu honlapon.

Előfizető a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen Szerződést valamint az Általános Szerződési Feltételeket és a PROXYNET Internet szolgáltatásra vonatkozó díjszabást megismerte, azok tartalmát elfogadta.

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint az eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja, valamint 2. sz. melléklete tartalmazza.

A szerződő felek törekedni fognak arra, hogy az esetlegesen e szerződésből fakadó vitájukat békés úton rendezzék. Amennyiben ezen erőfeszítések nem vezetnek eredményre, úgy a felek kikötik a Miskolci Városi Bíróság illetékességét.

Extrém használat

A Szolgáltató Internet Szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy egyéni Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ez által a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80% -át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelemztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása

esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételtén meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90% -os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is –időbeli korlát nélkül –lehetővé teszi az egyéni Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa.

A szerződés aláírásával elfogadom, hogy a Szolgáltató internet-szolgáltatás tekintetében a forgalmi keret túllépése, extrém használat esetén az Eht. 137.§ (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él.

E szerződés három (3) számozott oldalból áll és kettő (2) példányban készült, melyből egy (1) az Előfizetőt, egy (1) pedig a Szolgáltatót illeti meg. A jelen szerződést a felek, mint az akaratukkal mindenben megegyezőt, a mai napon írták alá. Az Előfizető kijelenti, hogy jelen szerződés megkötéseit saját maga, valamint a vele egy háztartásban lakókra nézve tudomásul veszi és betartja, illetve betarttatja.

Jelen szerződés annak keltezési napján, mindkét fél által történő aláírásával lép hatályba. A szerződés szerinti szolgáltatás megkezdésének határideje megegyezik a szerződés hatálybalépésének napjával.

Kelt: Miskolc, ÉÉÉÉ.HH.NN.

Szolgáltató részéről

Előfizető részéről