



C O R V U S
T E L E C O M

www.corvus.hu

CORVUS Telecom Kft.
3534 Miskolc, Mexikóvölgy u. 2.
Telefon: +36 (46) 505-580
Fax: +36 (46) 414-580

MINŐSÉGPOLITIKA

A **CORVUS TELECOM KFT.** legfontosabb célja, hogy:

- az internetes és telekommunikációs szolgáltatások,
- az informatikai és távközlési termék kereskedelme és szervizelése

területén kiharcolt jó hírnevét megőrizve stabil piacait megtartsa, megerősítse. Ezt a felelősséggel végzett minőségi munkánkkal, jól képzett, megbízható és gondosan kiválasztott munkatársakkal – alvállalkozókkal -, és a bevezetett MSZ EN ISO 9001: 2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer tudatos alkalmazásával kívánjuk fejleszteni.

A piaccal történő közvetlen kapcsolattartás, a vevői igények minden részletre kiterjedő felmérése és teljesítése, valódi vevőszolgálati rendszer üzemeltetése, a korrekt üzleti magatartás, a teljes körű titoktartás és a szerződési kötelezettségek betartása mind-mind üzleti filozófiánk részét alkotják. A vállalkozás minden munkatársa ezen elvek figyelembe vételével törekszik a vevői követelmények maximális teljesítésére, a minőségi munkavégzésre és partnereink teljes meglegedésére.

További céljaink:

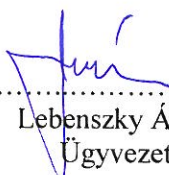
- A régió szintjén stabil internet és telekommunikáció szolgáltatóvá válni.
- A kor műszaki színvonalának megfelelő termék kínálat és szolgáltatás nyújtása.
- A ránk vonatkozó jogszabályok betartása.
- Hatékonyabb munkaszervezés minden területen.

Céljaink eléréséhez a következő eszközöket alkalmazzuk:

- A cég vezetésének és minden munkatársának elkötelezettsége a minőségi munka iránt.
- Folyamatos ellenőrzés és a szolgáltatási folyamat minőségének fejlesztése.
- A munkatársak rendszeres képzése, motiválása.
- MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetése, folyamatos továbbfejlesztése.

Miskolc, 2018. augusztus 15.




.....
Lebenszky Ákos
Ügyvezető