



C O R V U S
T E L E C O M

www.corvus.hu

CORVUS Telecom Kft.
3534 Miskolc, Mexikóvölgy u. 2.
Telefon: +36 (46) 505-580
Fax: +36 (46) 414-580

MINŐSÉGPOLITIKA

A **CORVUS TELECOM KFT.** legfontosabb célja, hogy:

- az internetes és telekommunikációs szolgáltatások,
- az informatikai és távközlési termék kereskedelme és szervizelése

területén kiharcolt jó hírnevét megőrizve stabil piacait megtartsa, megerősítse. Ezt a felelősséggel végzett minőségi munkánkkal, jól képzett, megbízható és gondosan kiválasztott munkatársakkal – alvállalkozókkal - és a bevezetett MSZ EN ISO 9001: 2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer tudatos alkalmazásával kívánjuk fejleszteni.

A piaccal történő közvetlen kapcsolattartás, a vevői igények minden részletre kiterjedő felmérése és teljesítése, valódi vevőszolgálati rendszer üzemeltetése, a korrekt üzleti magatartás, a teljes körű titoktartás és a szerződési kötelezettségek betartása mind-mind üzleti filozófiánk részét alkotják. A vállalkozás minden munkatársa ezen elvek figyelembe vételével törekszik a vevői követelmények maximális teljesítésére, a minőségi munkavégzésre és partnereink teljes megelégedésére.

További céljaink:

- A régió szintjén stabil internet és telekommunikáció szolgáltatóvá válni.
- A kor műszaki színvonalának megfelelő termék kínálat és szolgáltatás nyújtása.
- A ránk vonatkozó jogszabályok betartása.
- Hatékonyabb munkaszervezés minden területen.

Céljaink eléréséhez a következő eszközöket alkalmazzuk:

- A cég vezetésének és minden munkatársának elkötelezettsége a minőségi munka iránt.
- Folyamatos ellenőrzés és a szolgáltatási folyamat minőségének fejlesztése.
- A munkatársak rendszeres képzése, motiválása.
- MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetése, folyamatos továbbfejlesztése.

Miskolc, 2016. január 04.

.....
Lebenszky Ákos
Ügyvezető



TANÚSÍTVÁNY

Az European-Cert Kft.
tanúsítóhely igazolja, hogy a

Corvus Telecom Kft.
H-3534 Miskolc, Mexikóvölgy út 2.
Magyarország

internetes és telekommunikációs szolgáltatás,
informatikai és távközlési termékek kereskedelme,
szerelése és szervizelése

tevékenységi területen minőségirányítási
rendszerrel vezetett be és alkalmaz.

Az 1659-M/2015 számú szerződés alapján
végrehajtott audit során bizonyítást nyert,
hogy a rendszer megfelel az

MSZ EN ISO 9001:2009

számú szabvány követelményeinek.

Ez a tanúsítvány évenkénti felülvizsgálat mellett
2018.09.14.-ig érvényes.

A tanúsítás regisztrációs száma 100-0471



IRÁNYÍTÁSI RENDSZER
TANÚSÍTÓ
NAT-4-0088/2015

Szék Jurene

European-Cert Kft.
Tanúsítóhely
1117 Budapest, Fehérvári út 46.

Budapest, 2015.12.08.