



SZÁMHORDOZÁSI KÉRELEM

Alulírott **Előfizető**, mint

- egyéni előfizető a saját nevemben és javamra
 üzleti/intézményi előfizető (cég) írásbeli képviselőjére jogosult tisztségviselője, az általam képviselt cég, mint előfizető nevében és javára

az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 150. § (1) és a 83/2007. (IV.25.) számú kormányrendelettel módosított 46/2004. (III.18.) számú kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított joggal élve jelen kérelem aláírásával **meghatalmazom a CORVUS Telecom Kft-t** (3529 Miskolc, Ifjúság u. 22.; cégjegyzékszám: 05-09-004001), mint átvevő szolgáltatót, hogy az előfizetői hozzáférést biztosító

szolgáltatómnál:

Ügyfélszám:

,mint átdó szolgáltatónál, az alábbiakban feltüntetett és általam megtartani kívánt kapcsolási szám(ok) elhordozása tárgyában az átdó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés megzúntetése érdekében eljárjon, és egyben hozzájárulok ahhoz, hogy jelen Nyilatkozat szerinti adataimat az átdó szolgáltató számára a számhordozási eljárás keretében átadja.

Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az azonosítóhoz használt okiratokról, okmányokról másolat készüljön.

Kijelentem, hogy jelen Nyilatkozatban megadott adataim valósak, az alábbiakban megadott kapcsolási szám(ok)ra vonatkozóan a hozzáférést biztosító szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, a hozzáférést biztosító szolgáltatóval szemben lejárt díj/számlatartozásom nincsen, a hozzáférést biztosító szolgáltató behajtási eljárást nem kezdeményezett velem szemben, továbbá érvényben lévő szerződésem más szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele nem zárja ki.

ELŐFIZETŐ ADATAI	
Előfizető neve / Cég neve:	
Anyja neve / Cégjegyzékszám:	
Lakcíme / Székhelye:	
Születési hely, idő / Adószám:	

KIJELÖLT KAPCSOLATTARTÓ ADATAI	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó szem. ig. száma:	
Kapcsolattartó telefonszáma:	



.....
Előfizető aláírása



C O R V U S

T E L E C O M

www.corvus.hu

CORVUS Telecom Kft.
3529 Miskolc, Ifjúság út 22.
Telefon: +36 (46) 505-580
Fax: +36 (46) 414-580

HORDOZNI KÍVÁNT TELEFONSZÁMOK/SZÁMTARTOMÁNYOK	
1. Telefonszám(ok):	
1. Igénybevétel helye (cím):	
2. Telefonszám(ok):	
2. Igénybevétel helye (cím):	
3. Telefonszám(ok):	
3. Igénybevétel helye (cím):	
4. Telefonszám(ok):	
4. Igénybevétel helye (cím):	
5. Telefonszám(ok):	
5. Igénybevétel helye (cím):	
6. Telefonszám(ok):	
6. Igénybevétel helye (cím):	
7. Telefonszám(ok):	
7. Igénybevétel helye (cím):	
8. Telefonszám(ok):	
8. Igénybevétel helye (cím):	
9. Telefonszám(ok):	
9. Igénybevétel helye (cím):	
10. Telefonszám(ok):	
10. Igénybevétel helye (cím):	

Hozzájárulok, hogy számhordozás teljesítése ügyében a CORVUS Telecom Kft. megbízhassa a velem szerződéses viszonyban álló társszolgáltató(ka)t.

Jelen Meghatalmazást a fentiekben megjelölt számhordozási eljárásban történő képviselet céljából, határozatlan időre adtam ki.

Jelen Számhordozási kérelem és szabályzat 3 (azaz három) egymást követő, folyamatosan számozott oldalból áll, melyet az abban foglaltak teljes megismerése után, mint akaratommal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írok alá az alábbi helyen és időben.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

.....
Előfizető aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt: *(egyéni előfizető esetén feltétlenül kitöltendő!)*

1. tanú neve, lakcíme és aláírása:

2. tanú neve, lakcíme és aláírása:

--	--





SZÁMHORDOZÁSI SZABÁLYZAT

Ügyfél számhordozást akkor kezdeményezhet, ha a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz érvényes szerződéssel rendelkezik jelenlegi szolgáltatójánál. Ez azt jelenti, hogy az adott telefonszámhoz tartozó, névre szóló előfizetői szerződése van (ez a feltöltőkártyás csomagokra is érvényes). Számhordozás először az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítása után 30 nappal kezdeményezhető.

A számhordozást a CORVUS Telecom Kft. bonyolítja teljes egészében. Ehhez szükség van egy meghatalmazásra, melyben az ügyfél felhatalmazza a CORVUS-t, hogy számhordozási ügyben eljárjon az ügyfél helyett jelenlegi szolgáltatójánál.

Meghatalmazás a CORVUS Telecom Kft. ügyfélszolgálatán, vagy partnereinél igényelhető.

A számhordozás ún. számátadási időablakban történik meg. A számátadási időablak az a 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben számhordozáskor a szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatónál megkezdődik, illetve a szolgáltatás az egyik előfizetői hozzáférési ponton megszűnik és a másik előfizetői hozzáférési ponton megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás szünetelhet. A számátadási időablakok kezdő időpontjait jogszabály rögzíti: munkanapokon 18.00 óra, szombaton 8.00 óra. A számhordozás időpontjáról e-mailben küldünk értesítést a hordozást megelőző 2-4 munkanappal.

Számhordozást csak akkor tudunk kezdeményezni, amennyiben ügyfélnek jelenlegi szolgáltatója felé minden fizetési kötelezettséget teljesített, és nincs lejárt tartozása sem a hordozás pillanatában. Az átadó szolgáltató abban az esetben tagadhatja meg a számhordozási igényt, ha az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben számlatartozása vagy egyéb, szerződésből eredő tartozása van, amelyet az átvevő szolgáltató nem vállal át, vagy ha a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a meghatározott dokumentumok alapján, vagy az adott előfizető számára a szolgáltatás megindítása óta még nem telt el 30 nap.

A CORVUS Telecom Kft. a számhordozást követően nem a hagyományos telefonvonalon szolgáltat tovább, hanem az interneten keresztül ún. VoIP hálózaton. Ez azt jelenti, hogy a számhordozási igény megadásakor az ügyfélnek össze kell kapcsolódnia a CORVUS Telecommal az interneten keresztül. Az összekapcsolódáshoz szükséges VoIP eszközt ügyfelünknek kell beszereznie. Eszközök beszerzését és beüzemelését a CORVUS Telecom igény esetén vállalja. Igényét bejelentheti az ügyfélszolgálaton.

E dokumentum aláírásával az ügyfél tudomásul veszi:

- a számhordozás időpontjának kijelölését követően nem áll módunkban a folyamatot visszafordítani.
- a számhordozást követően minden egyéb szolgáltatás megszűnik az ügyfél telefonvonalán. Ez érinti esetleg azt az ADSL szolgáltatást is, mely meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet-szolgáltatás is megszűnhet. Mivel a CORVUS Telecom telefonszolgáltatását csupán internet-kapcsolaton keresztül lehet igénybe venni, az internethez való (esetleg más módon történő) hozzákapcsolódásról az ügyfélnek gondoskodnia kell.

Számhordozáshoz szükséges dokumentumok:

- Számhordozási kérelem és szabályzat (eredeti)
- Szolgáltatási szerződés
- Aláírás címpéldány (csak üzleti ügyfelek esetén)

A számhordozási szabályzatot tudomásul veszem:

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

.....
Előfizető aláírása

