

A 2010 évre vonatkozó 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerint szolgáltatás megfeleléség nyilatkozat

Szolgáltató neve:	Corvus Telecom Kft.
Szolgáltató címe:	3529 Miskolc, Ifjúság u. 22.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

Helyhez kötött telefon szolgáltatás (SZJ 64.20.11 és SZJ 64.20.12)

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:
Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy)
IEEE 802.11 WLAN szabványok

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2009_VOXYNET_ÁSZF	2009.04.01.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2006_SZAMLAWEB	2006.10.01.	A Szerződés-nyilvántartó rendszer adat struktúrája

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2009_VOXYNET_ÁSZF	2009.04.01.	Általános Szerződési Feltételek
2011_MIN_BVMOD_VOIP	2011.01.01.	Szolgáltatás minőségi célértékeinek belső vizsgálata
2010_DATA_BREKEKE	2010.01.01.	C5 telefonközpont adatbázis

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2011_ELL_TERV_VOIP	2011.01.01.	Szolgáltatásminőségi követelmények ellenőrzési terve

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2010_VJEGYZOKONYV_VOIP	2011.01.03.	Vizsgálati jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2011_ELL_TERV_VOIP	2011.01.01.	Szolgáltatásminőségi követelmények ellenőrzési terve

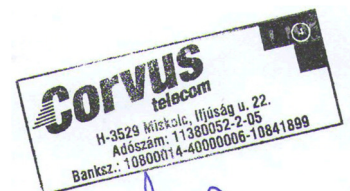
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2009_VOXYNET_ÁSZF	2009.04.01.	Általános Szerződési Feltételek

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ISO 9001:2008	2009.12.11.	European-Cert Tanúsítvány

Kelt.: Miskolc, 2011.01.10.



Cégszerű aláírás